

dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též jako „GDPR“) poskytnutá správcem:

Správce: Elgas energy s.r.o., Dobronická 1257, 14800 Praha, IČ: 29321638, DIČ: CZ29321638, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze C 286631 (dále jen „Správce“).

V souvislosti s uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) mezi Vámi jako zákazníkem, jste-li fyzická osoba (dále jen „Subjekt údajů“), a Správcem jako druhou smluvní stranou Vás Správce informuje ve smyslu čl. 13 GDPR o zpracování osobních údajů, ke kterému dojde v souvislosti s uzavřením Smlouvy:

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1.1. Správcem osobních údajů je obchodní společnost Elgas energy s.r.o., Dobronická 1257, 14800 Praha, IČ: 29321638, DIČ: CZ29321638, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze C 286631.

1.2. Kontaktní údaje Správce jsou následující: adresa pro doručování Dobronická 1257, 14800 Praha, adresa elektronické pošty info@elgasenergy.cz, telefon +420 226 523 243 (dále jen „Kontaktní údaje Správce“).

1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Správce zpracovává následující osobní údaje získané od Subjektu údajů na základě Smlouvy uzavírané se Správcem:

2.1.1. identifikační, autentizační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO, rodné číslo (pouze za účelem vyřízení dotací), kopie dokladů totožnosti či jiných osobních nebo identifikačních dokladů, kopie předložených dokladů; vlastnoruční podpis a vlastnoruční elektronický podpis;

2.1.2. elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;

2.1.3. jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, a certifikáty elektronického podpisu, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype, Teams, Zoom, Whereby, Webex), lokační údaje užívaného zařízení atd.;

2.1.4. další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, identifikace zákaznického účtu a přístupové údaje, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, EIC/EAN odběrného místa, adresa odběrného místa údaj o způsobu využití Komodit atd.;

2.1.5. vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u Správce, prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;

2.1.6. další osobní údaje poskytnuté Subjektem údajů ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;

2.1.7. informace o ZTP/P (týká se pouze informace o statusu ZTP/P, nikoliv diagnózy);

2.1.8. osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou hlasu při komunikaci s obsluhou;

2.1.9. osobní údaje spojené s videonahrávkou či fotografií podoby a jeho osobnostních projevů při jednání;

2.1.10. informace o uzavřených smlouvách, plných mocích souhlasích a dalších dokumentech, informace o odebíraných službách nejen od Správce; (společně dále jen „Osobní údaje“).

2.2. Osobní údaje Subjektu údajů zpracovává Správce pouze pro níže uvedené účely a na základě uvedených právních základů v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR:

2.2.1. plnění Smlouvy, která byla mezi Subjektem údajů a Správcem uzavřena;

2.2.2. je to nezbytné pro plnění právní povinnosti Správce (zejména povinnosti souvisejících s ohlašovací povinností vůči orgánům veřejné správy, povinností vyplývajících z předpisů daňových a jiných právních předpisů);

2.2.3. dále bude emailová adresa Subjektu údajů použita dle § 7 odst. 3 č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s oprávněným zájmem Správce pro zaslání obchodních sdělení Správce e-mailem. Toto zaslání obchodních sdělení Správce může Subjekt údajů kdykoliv zrušit. Pro tento účel bude Správce zpracovávat emailovou adresu Subjektu údajů do doby zrušení zaslání obchodních sdělení ze strany Subjektu údajů; to se však nedotýká jiných účelů zpracování emailové adresy Subjektu údajů.

2.3. V případě, že bude Správce užívat Osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v této Informační doložce, neprodleně poskytne Subjektu údajů informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této Informační doložce.

2.4. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

3. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být Správcem zpřístupněny těmto třetím osobám:

3.1.1. externímu poskytovateli účetních a daňově-poradenských služeb pro zpracování účetnictví a daňové agendy Správce, externímu poskytovateli právních služeb;

3.1.2. externímu poskytovateli subdodávek a služeb Správci potřebných pro plnění Smlouvy;

3.1.3. orgánům veřejné správy;

3.1.4. mohou být nahodile zpřístupněny osobám poskytujícím Správci a/nebo dalším příjemcům serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či osobám, které jsou obchodními partnery Správce, je-li to potřeba ke splnění uvedených účelů.

3.2. Správce nemá v úmyslu předat Osobní údaje Subjektu údajů třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Osobní údaje Subjektu údajů budou Správcem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dobu následujících tří (3) let od splnění Smlouvy (odpovídající promlčecí lhůtě nároků obou stran Smlouvy), nebo po dobu

nezbytnou k plnění archivačních a jiných zákonných povinností Správce podle platných právních předpisů, trvající déle než stanovená doba.

4.2. Zaslání obchodních sdělení Správce na emailovou adresu Subjektu údajů může Subjekt údajů kdykoliv zrušit. Pro tento účel bude Správce údajů zpracovávat emailovou adresu Subjektu údajů do doby zrušení zaslání obchodních sdělení ze strany Subjektu údajů; to se však nedotýká jiných účelů zpracování emailové adresy Subjektu údajů.

5. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

5.1. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů má Subjekt údajů tato práva:

5.1.1. PRÁVO NA PŘÍSTUP k Osobním údajům u Správce, což znamená, že Subjekt údajů může kdykoliv požádat o potvrzení Správce, zda Osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud Osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Subjekt údajů má také právo získat kopii Osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Správce požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů;

5.1.2. PRÁVO NA OPRAVU Osobních údajů, což znamená, že Subjekt údajů může kdykoliv požádat Správce o opravu či doplnění Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné;

5.1.3. PRÁVO NA VÝMAZ Osobních údajů, což znamená, že Správce musí vymazat Osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) Subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování, (iii) Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost;

5.1.4. PRÁVO NA OMEZENÍ zpracování Osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Osobních údajů, konkrétně pokud (i) Subjekt údajů popírá přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu Osobních údajů chce Subjekt údajů jejich zpracování pouze omezit, (iii) Správce již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů ano, nebo (iv) pokud Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování dle čl. 5.1.6. této informační doložky, tak Správce může mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno souhlasem Subjektu údajů, případně tím, že tyto Osobní údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků;

5.1.5. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST údajů, což znamená, že Subjekt údajů má právo získat Osobní údaje, které poskytl Správci se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále má právo, je-li to technicky proveditelné, aby Správce tyto údaje předal jinému správci;

5.1.6. PRÁVO VZNEST NÁMITKU proti zpracování Osobních údajů, což znamená, že Subjekt údajů může u Správce podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých Osobních údajů, čímž způsobí, že Správce Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy Subjektu údajů nebo jeho právy a svobodami.

5.2. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, může Subjekt údajů uplatnit u Správce buďto písemnou formou doporučeným dopisem či elektronickou formou na Kontaktních údajích Správce.

5.3. Dále má Subjekt údajů právo podat stížnost proti zpracování Osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (web: www.uouu.cz).