

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1. Správcem osobních údajů je obchodní společnost Elgas energy s.r.o., Dobronická 1257, 14800 Praha, IČ: 29321638, DIČ: CZ29321638, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze C 286631 (dále jen „Správce“).
- 1.2. Kontaktní údaje Správce jsou následující: adresa pro doručování Dobronická 1257, 14800 Praha, adresa elektronické pošty info@elgasenergy.cz, telefon +420 226 523 243 (dále jen „Kontaktní údaje Správce“).
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 2. POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Návštěvník portálu Správce na adrese www.elgasenergy.cz jako fyzická osoba (dále jen „Subjekt údajů“) vyplněním a odesláním registračního formuláře pro založení a vedení zákaznického účtu v rámci portálu Správce uděluje Správci souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen „Souhlas“) dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též jako „GDPR“). Správce v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytuje Subjektu údajů dle čl. 13 GDPR níže uvedené informace.
- 2.2. Správce bude na základě uděleného Souhlasu o Subjektu údajů zpracovávat následující osobní údaje:
  - 2.2.1. identifikační, autentizační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO, rodné číslo (pouze za účelem vyřízení dotací), kopie dokladů totožnosti či jiných osobních nebo identifikačních dokladů, kopie dokladů předložených Subjektu údajů; vlastnoruční podpis a vlastnoruční elektronický podpis;
  - 2.2.2. elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
  - 2.2.3. jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, a certifikáty elektronického podpisu, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype, Teams, Zoom, Whereby, Webex) atd.;
  - 2.2.4. další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, identifikace účtu Subjektu údajů a přístupové údaje, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, EIC/EAN odběrného místa, adresa odběrného místa údaj o způsobu využití komodit atd.;
  - 2.2.5. další osobní údaje poskytnuté Subjektu údajů ve smlouvě, dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
  - 2.2.6. informace o uzavřených smlouvách, plných mocích souhlasích a dalších dokumentech, informace o odebíraných službách od Správce; (společně dále jen „Osobní údaje“).

## 3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Správce bude na základě tohoto Souhlasu zpracovávat Osobní údaje pro založení a vedení zákaznického účtu Subjektu údajů v rámci portálu Správce. Zákaznický účet Subjektu údajů je veden jako komplexní portál služeb Správce včetně přehledu veškerých údajů o Subjektu údajů u Správce a správy poskytovaných služeb, vyřizování žádostí Subjektu údajů a vedení veškeré komunikace na základě uzavřené smlouvy mezi Subjektem údajů a Správcem.
- 3.2. Ze strany Správce nedochází na základě Souhlasu k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
- 3.3. Udělení Souhlasu není smluvním požadavkem Správce a není jím podmíněno další trvání jakéhokoli vztahu.

## 4. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být Správcem zpřístupněny těmto třetím osobám:
  - 4.1.1. osobám majetkově propojeným se Správcem;
  - 4.1.2. osobám poskytujícím Správci a/nebo dalším příjemcům právní, serverové, webové, cloudové, IT nebo jiné služby.
- 4.2. Správce nemá v úmyslu předat Osobní údaje Subjektu údajů do třetí země či mezinárodní organizaci.

## 5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje Subjektu údajů budou Správcem zpracovávány po dobu aktivního užívání zákaznického účtu Subjektu údajů v rámci portálu Správce a dále dobu tří let ode dne splnění posledního splatného závazku Subjektu údajů vůči Správci nebo ode dne ukončení smluvních vztahů se Správcem, podle toho, který časový okamžik nastane později.

## 6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 6.1. V souladu s předpisy na ochranu osobních údajů má Subjekt údajů tato práva:
  - 6.1.1. PRÁVO NA PŘÍSTUP k Osobním údajům u Správce, což znamená, že Subjekt údajů může kdykoliv požádat o potvrzení Správce, zda Osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud Osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Subjekt údajů má také právo získat kopii Osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Správce požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů;
  - 6.1.2. PRÁVO NA OPRÁVU Osobních údajů, což znamená, že Subjekt údajů může kdykoliv požádat Správce o opravu či doplnění Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné;
  - 6.1.3. PRÁVO NA VÝMAZ Osobních údajů, což znamená, že Správce musí vymazat Osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) Subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování, (iii) Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost;
  - 6.1.4. PRÁVO NA OMEZENÍ zpracování Osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Osobních údajů, konkrétně pokud (i) Subjekt údajů popírá přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu Osobních údajů chce Subjekt údajů jejich zpracování pouze omezit, (iii) Správce již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů ano, nebo (iv) pokud Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování dle čl. 6.1.6. této informační doložky, tak Správce může mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno souhlasem Subjektu údajů, případně tím, že tyto Osobní údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků;
  - 6.1.5. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST údajů, což znamená, že Subjekt údajů má právo získat Osobní údaje, které poskytl Správci se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále má právo, je-li to technicky proveditelné, aby Správce tyto údaje předal jinému správci;
  - 6.1.6. PRÁVO VZNĚST NÁMITKU proti zpracování Osobních údajů, což znamená, že Subjekt údajů může u Správce podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých Osobních údajů, čímž způsobí, že Správce Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy Subjektu údajů nebo jeho právy a svobodami.
- 6.2. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, může Subjekt údajů uplatnit u Správce buďto písemnou formou doporučeným dopisem či elektronickou formou na Kontaktních údajích Správce.
- 6.3. Dále má Subjekt údajů právo podat stížnost proti zpracování Osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (web: www.uoou.cz).

## 7. ODVOLÁNÍ SOUHLASU

- 7.1. Tento Souhlas může Subjekt údajů kdykoliv odvolat, tudíž tak lze učinit i před skončením výše uvedených skutečností. Souhlas může Subjekt údajů odvolat prostřednictvím formuláře dostupného u Správce nebo libovolnou formou prostřednictvím Kontaktních údajů Správce.
- 7.2. Odvoláním Souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze Souhlasu, který byl udělen před jeho odvoláním. Po skončení platnosti Souhlasu v souladu s tímto článkem Osobní údaje budou smazány, pokud pro jejich další zpracování nebude existovat jiný zákonný důvod.